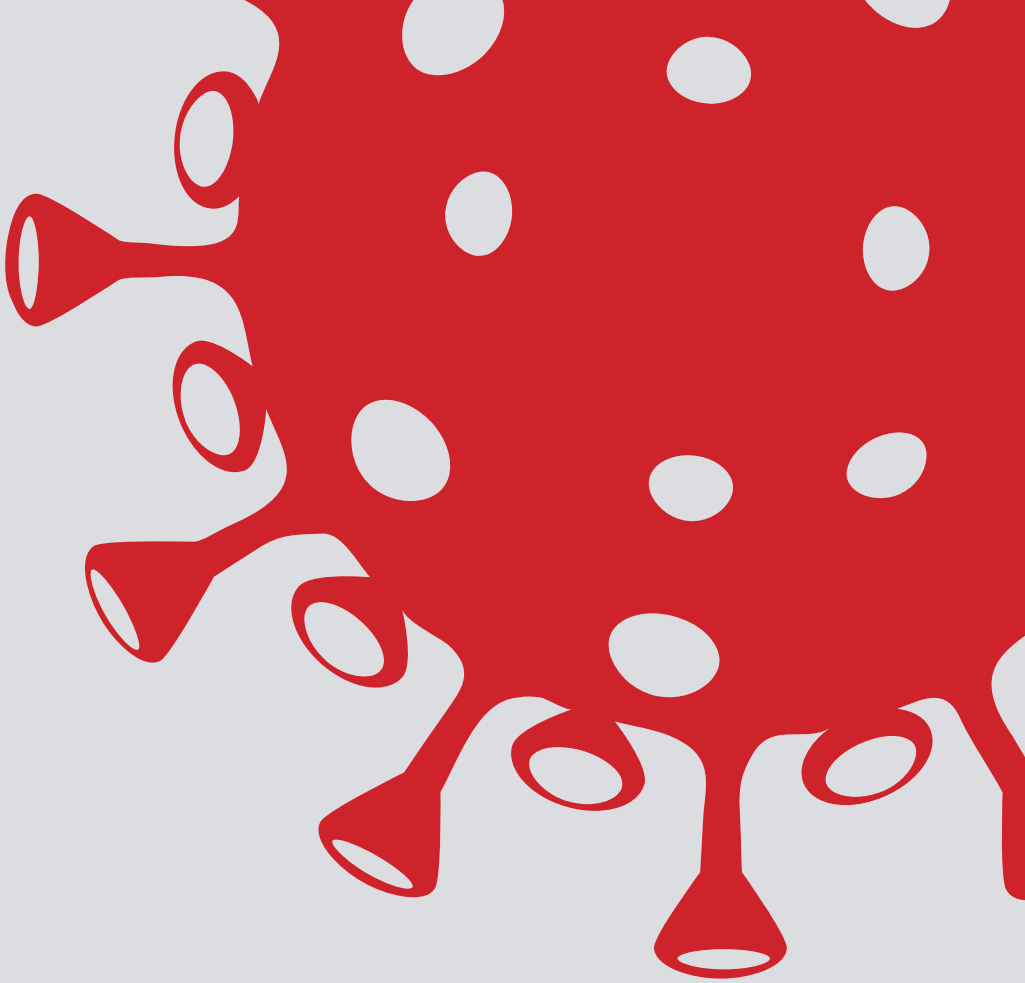

COVID-19
SALGIN YÖNETİMİ VE ÇALIŞMA REHBERİ

Bilimsel Danışma Kurulu Çalışması

14 Ağustos 2020

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

81. COVID-19 KAPSAMINDA TUR REHBERLERİ VE TUR KATILIMCILARINA YÖNELİK ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLER

COVID-19'un ana bulaşma yolu virüsü taşıyan kişilerin konuşma, öksürme ve hapşırması sırasında ortaya çıkan damlacıklardır. Damlacıklarla kirlenen yüzeylerle temas eden ellerin ağız, burun ya da gözlere dokunulması ile de hastalık bulaşabilir. Tur rehberleri, yurt içinden ve dışından gelen çok sayıda kişiyle temas etmeleri nedeniyle COVID-19 bulaşması açısından risk altındadırlar. Tur rehberleri, seyahat sırasında tur katılımcılarının sağlıklarını da gözlemleme imkanı bulduklarından COVID-19'un bulaşmasının önlenmesinde önemli rol almaktadırlar.

COVID-19 salgını döneminde tur rehberlerine hastalık ve hastalıktan korunma konusunda bilgilendirme yapılmalı, uygun tutum ve davranışın geliştirilmesi amacıyla eğitim verilmelidir. Tur rehberleri tur boyunca COVID-19'dan yetkili kişidir. Tur rehberlerinin risklerini en aza indirgemek için aşağıdaki önlemler alınmalıdır:

81.1. Seyahatten önce COVID-19'a Yönelik Alınması Gereken Önlemler

- Seyahat öncesinde, seyahatin gerçekleşeceği bölgeler ile ilgili olarak COVID-19 salgını ile ilgili istatistiki veriler güvenilir kaynaklardan takip edilmelidir.
- Gidilecek ülke ile ilgili sağlık veya seyahat tavsiyeleri için konsolosluğa veya sağlık yetkililerine danışılmalıdır. Elde edilen bilgiler doğrultusunda tur katılımcıları bilgilendirilmeli ve uygun düzenlemeler yapılmalıdır.
- Gidilecek bölgede gerektiğinde irtibat kurulabilecek sağlık kurumlarının listesi ve adresleri belirlenmelidir.
- Maskeler, el dezenfektanı, temassız termometreler, tek kullanımlık kağıt mendiller ve atıkların toplanacağı çöp torbaları bulundurulmalıdır.
- Su ve sabuna ulaşımın sağlanamadığı durumlarda el hijyeni için %70 alkol içeren el antiseptiği veya alkol bazlı antiseptik içerikli ıslak mendil bulundurulmalıdır.
- Tur katılımcılarının aile üyelerinin ve gidilecek ülkedeki ilgili konsoloslukların telefon numaraları kaydedilmelidir.
- Tur katılımcılarına herhangi bir rahatsızlık veya acil durumda kullanılmak üzere tur rehberinin adı, oda numarası ve telefon numarası ve otelin resepsiyon telefon numarası bilgileri verilmelidir.
- Tur rehberi yerel yetkililer tarafından yapılan duyurulara dikkat etmelidir.

» Tur katılımcı sayısı sosyal mesafenin kurallarının uygulanabileceği şekilde planlanmalıdır.

81.2. Seyahat Araçlarında Alınması Gereken Önlemler:

» Seyahate başlamadan önce aracın içi temizlenmelidir. Metal olmayan yüzeyler, su ve deterjanla günlük olarak temizlenmeli ve ardından bu yüzeyler 1/100 oranında sulandırılmış (5 litre suya yarım küçük çay bardağı) çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52-9) veya klor tablet (ürün tarifine göre) kullanılmalıdır. Metal yüzeyler %70 alkol ile dezenfekte edilmelidir.

» Araçlarda klimanın iç hava sirkülasyon düğmesi kapalı olmalıdır.

» Araç içine COVID-19 ile ilgili uyulması gereken kurallar görünür bir şekilde asılmalı ve aracı kullananlar ve yolcuların bu kurallara uyması sağlanmalıdır. Araçta, COVID-19 ile ilgili önlemlere ait anonslar yapılmalıdır.

» Tur katılımcılarının seyahatlerine başlamadan önce COVID-19 ile uyumlu semptom sorgulaması ve ateş ölçümü yapılmalıdır. Ateşi 38 °C'dan yüksek olanlarla öksürük, burun akıntısı, solunum sıkıntısı gibi belirtileri olanlar, COVID-19 tanısı alan veya temaslısı olan kişiler tura alınmamalı, tıbbi maske takılarak COVID-19 yönünden değerlendirilmek üzere sağlık kurumuna yönlendirilmelidir.

» Araçlarda giriş kapısının yanına el antiseptiği konulmalıdır.

» Araçlarda olası COVID-19 vakaları için koltuk ayırılmalıdır. Yolcu otobüslerinde ve uçaklarda en arka sıra, trenlerde orta vagonda arka iki sıra veya kapalı ise yemek vagonları bu amaçla kullanılmalıdır.

81.3. Seyahat Döneminde Alınması Gereken Önlemler:

» Tur katılımcılarının seyahat süresince araç içinde ve molalarda maske takması sağlanmalıdır.

» Maskeler nemlendikçe ve kirlendikçe yenileri ile değiştirilmelidir.

» Maskenin burun, ağız ve çeneyi de kapatacak şekilde takılması, dış yüzeyine dokunulmaması, dokunulur ise alkol içerikli el antiseptikleri ile el hijyeni sağlanması gereklidir.

» Maske ön yüzüne dokunulmadan yanlarda yer alan lastiklerinden, bağcıklı ise bağcıklarından tutularak çıkartılmalı ve el hijyeni sağlanmalıdır.

» Tur kapsamında enfeksiyon kontrol önlemlerine uyan otel, restoran vb.

tesisler seçilmelidir.

- Yolculuk sırasında ateş, öksürük, burun akıntısı, solunum sıkıntısı belirtileri gelişen kişi olması durumunda araçta ayrılan bölüme alınmalı ve tıbbi maske takılarak COVID-19 yönünden değerlendirilmek üzere sağlık kurumuna yönlendirilmelidir.
- Taşıtlarda uyulması gereken önlemler için Sağlık Bakanlığı tarafından hazırlanan "Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberi"nde yer alan ilgili uyarılar dikkate alınmalıdır.

81.4. Tur Katılımcıları İçin Alınması Gereken Önlemler

- Kişilerle sosyal mesafenin korunması ve arada en az 1 metre mesafe bulunması sağlanmalıdır. Tokalaşma, sarılma gibi yakın temaslardan kaçınılmalıdır.
- Seyahat sırasında kuralına uygun maske takılmalıdır. Maskeyi takma ve çıkarma işlemlerinden önce el hijyenine dikkat edilmelidir.
- İki yaşından küçük çocuklar için gözetim olmadan maske önerilmez.
- Eller sık sık su ve sabun ile en az 20 saniye boyunca uygun şekilde yıkanmalıdır. Eğer su ve sabun bulunamazsa el antiseptiği veya en az %70 alkol içeren kolonya kullanılmalıdır. Antiseptik içeren sabun kullanmaya gerek yoktur, normal sabun yeterlidir.
- Eller ile gözlere, ağız ve buruna dokunulmamalıdır.
- Tur katılımcılarına sunulan konaklama hizmetlerinde Sağlık Bakanlığı tarafından hazırlanan "Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberi"nde yer alan ilgili uyarılar dikkate alınmalıdır.
- Gıda güvenliğinin beş anahtarı olan; güvenli ham maddeleri seçme, elleri ve mutfak eşyalarını temiz tutma, çiğ ve pişmiş yemekleri ayırma, yiyecekleri güvenli bir yerde saklama, yiyecek ve içecekleri başkalarıyla paylaşmama gibi gıda güvenliği ve hijyen kurallarına uyulmalı; pişirilmiş, yıkanmış veya soyulmuş gıdalar tüketilmelidir.
- Yolculuk sırasında tur katılımcılarının sağlık durumlarında değişiklikler takip edilmelidir. Özellikle ateş, öksürük, burun akıntısı ve solunum şikayeti olanlar durumlarını tur rehberine bildirmelidirler.

81.5. Yolculuk Sırasında COVID-19 Belirtileri Gelişen Tur Katılımcılarına Yönelik Alınması Gereken Önlemler

- Tur rehberi, seyahat sırasında ateşi 38 °C'dan yüksek olanlarla öksürük, burun akıntısı, solunum sıkıntısı gibi belirtileri olan tur katılımcıları olduğunda, tıbbi maske takılarak COVID-19 yönünden değerlendirilmek üzere sağlık kurumuna yönlendirmelidir. Tur katılımcıları yerel sağlık yetkilileri tarafından verilen talimatlara uymalıdır.
- Böyle bir durumda tur rehberi tıbbi maske ve gözlük /yüz koruyucu kullanmalıdır.
- Seyahat dönüşünde ateş ve COVID-19'a ilişkin semptomlar yaşayan tur rehberleri ve tur katılımcıları, derhal bir sağlık kurulumuna başvurmalı, son seyahat öyküsü ve COVID-19 bulaşması ile ilgili riskli davranışları (Uzakdoğu ülkelerinde canlı hayvan pazarı ziyareti, hasta ziyareti, kalabalık alanlarda uzun süre bulunma vb.) ile ilgili bilgileri vermelidir.
- Gerekirse temaslı takibi araştırmasını kolaylaştırmak için tur katılımcılarının kişisel bilgileri ve telefon numaraları en az 1 ay boyunca saklanmalıdır.